

## **Ogólne warunki sprzedaży Narzędzia Skrawające Tools Sp. z o.o.**

### **1. Postanowienia ogólne**

1.1 Poniższe ogólne warunki sprzedaży obowiązują dla wszystkich umów świadczenia sprzedaży produktów (zwanym dalej: „Produkty”) oraz usług (zwanym dalej: „Usługi”), realizowanych przez Narzędzia Skrawające TOOLS (zwaną dalej TOOLS)

1.2 Warunki sprzedaży lub zamówień kupującego towary lub usługi TOOLS (zwanego dalej Kupującym), nie są w żadnym razie wiążące dla TOOLS, również jeśli stanowią one część składową zamówienia, a TOOLS nie zakwestionuje ich postanowień. Działania TOOLS nie stanowią żadnego upoważnienia do stosowania warunków Kupującego. TOOLS realizuje zamówienia tylko na poniższych warunkach. Zastosowanie warunków odbiegających od poniższych wymaga odrębnych pisemnych uzgodnień.

### **2. Oferty i zamówienia**

2.1 Termin ważności ofert wynosi 30 dni.

2.2 Zamówienia kierowane do TOOLS powinny zawierać: dokładny adres i nazwę Odbiorcy, dokładny adres i nazwę Płatnika, numer NIP, numer katalogowy produktu, liczbę opakowań, sztuk lub numer oferty TOOLS.

2.3 Zamówienia Kupującego stają się obowiązujące po pisemnym potwierdzeniu przez Tools. Potwierdzone zamówienie zawiera kompletną specyfikację dostawy oraz planowany termin realizacji zamówienia. W przypadku zmiany daty dostawy Kupujący jest o tym fakcie informowany pisemnie, z podaniem nowej daty dostawy.

2.4 Wszystkie rysunki i techniczna dokumentacja, które zostały przekazane jednej ze stron, zostają własnością strony przekazującej. Strona otrzymująca dokumentację może powyższą dokumentację powielać tylko na potrzeby wykonania projektu.

2.5. TOOLS nie gwarantuje spełnienia wymogów technologii, określonych w dokumentacji lub rysunkach, przekazanych przez Kupującego, chyba, że zostanie to ustalone odrębnie.

2.6 W przypadku przygotowania rysunku technicznego dla narzędzi specjalnych produkcji TOOLS (THS), Kupujący jest uprawniony do wniesienia uwag w ciągu 2 dni roboczych. Brak zgłoszonych uwag w podanym terminie skutkuje akceptacją rysunku i warunków zamówienia.

### **3. Sprzedaż**

3.1 TOOLS jest uprawniony do dostaw częściowych i dostaw wcześniejszych oraz do wystawienia za nie oddzielnych faktur.

3.2. TOOLS jest uprawniony do wycofania się ze sprzedaży bez uprzedzenia w przypadku niedotrzymania warunków płatności, przesunięcia terminu płatności, przekroczenia kredytu kupieckiego lub warunków płatności przez Kupującego w odniesieniu do poprzednich dostaw.

3.3 Przekroczenia terminów dostawy lub niedotrzymanie warunków dostaw nie rodzi po stronie Kupującego prawa naliczania jakichkolwiek kar, w tym szczególnie kar umownych oraz dochodzenia odszkodowania z tytułu strat pośrednich i utraconych korzyści. W przypadku utrudnień lub niemożności wykonania świadczeń spowodowanych siłą wyższą lub na skutek okoliczności niezależnych od TOOLS, TOOLS jest uprawniony do odstąpienia od już złożonych i negocjowanych zamówień. Powyższe dotyczy także przypadków problemów związanych z dostawami od poddostawców.

3.4 Opakowanie produktów TOOLS jest bezzwrotne.

3.5. TOOLS pokrywa koszty transportu i pakowania dla przesyłek o wadze do 30 kg i o wartości zamówienia powyżej 700 PLN netto.

3.6 Przejście ryzyka utraty lub uszkodzenia i zagubienia produktów na Kupującego następuje w momencie wydania ich z magazynu TOOLS lub odbioru przesyłki, w przypadku realizacji zamówienia z transportem na koszt TOOLS. Proces pakowania przesyłek w magazynie TOOLS jest monitorowany oraz zapisywany z możliwością odtworzenia archiwalnego tego procesu do trzech miesięcy wstecz.

3.7 W przypadku opóźnień dostawy z przyczyn leżących po stronie Kupującego ryzyko określone powyżej w pkt 3.6 przechodzi na Kupującego z ustaloną pomiędzy stronami chwilą dostawy. Koszty nieudanych prób wysyłki i związanych z tym kosztów magazynowych ponosi Kupujący.

### **4. Ceny i warunki płatności**

4.1 Ceny ustalone są na bazie loco magazyn TOOLS. W cenę wliczona jest wartość opakowania produktu.

4.2 Ceny i warunki płatności obowiązują zgodnie z ustaleniami zawartymi w potwierdzeniu zamówienia.

4.3. Ceny wyrażone w EUR przeliczane są według średniego kursu NBP z dnia poprzedzającego wystawienie faktury.

4.4. Płatności mogą być dokonywane gotówką, za pobraniem lub przelewem bankowym w terminie określonym na fakturze, na podstawie ustaleń zawartych w potwierdzeniu.

4.5 W przypadku zwłoki Kupującego w dokonaniu płatności, TOOLS uprawniony jest do naliczenia odsetek w wysokości ustawowej obowiązującej w dacie terminu płatności, określonym na fakturze.

4.6 Płatności dokonywane przez Kupującego będą zaliczane na poczet jego należności według wyboru TOOLS.

## **5. Zastrzeżenie prawa własności**

5.1 TOOLS zastrzega sobie prawo własności dostarczonych produktów do momentu zapłaty całkowitej wartości sprzedaży wraz z odsetkami za zwłokę. W przypadku przeróbki, obróbki oraz łączenia dostarczonych produktów z innymi produktami TOOLS jest współwłaścicielem w części stanowiącej wartość dostarczonego towaru w momencie połączenia tych produktów.

5.2 Kupujący jest obowiązany przedsięwziąć konieczne kroki dla zapewnienia zastrzeżonego prawa własności. Na żądanie TOOLS Kupujący jest zobowiązany do ubezpieczenia produktu w jego pełnej wysokości. Na zakupionych produktach, do czasu dokonania płatności w pełnej wysokości, Kupujący nie może ustanawiać prawa zastawu, ani produkty te nie mogą być przedmiotem zabezpieczenia w inny sposób.

5.3 Przy zajęciu własności Kupującego lub innych roszczeniach osób trzecich, Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia tych osób o zastrzeżonym prawie własności przez TOOLS do jego produktów.

## **6. Reklamacje. Odpowiedzialność**

6.1 Braki ilościowe w dostawie winny być zgłaszane w ciągu 5 dni roboczych od chwili odbioru produktu.

6.2 W razie stwierdzenia uszkodzenia przesyłki w transporcie Kupujący zobowiązany jest spisać protokół w obecności kuriera; protokół jest podstawą późniejszej reklamacji.

6.3 Reklamacje z tytułu wad jakościowych produktów winny być zgłaszane przez Kupującego w terminie 5 dni od ich stwierdzenia, nie później jednak niż 6 miesięcy od daty dostawy, pod rygorem utraty roszczeń.

6.4. Reklamacje zarówno dotyczące braków w dostawie jak i jakości produktów, wykonanej usługi winny być zgłaszane na piśmie, z podaniem okoliczności ich stwierdzenia.

6.5 W przypadku uznania zasadności roszczeń Kupującego, dotyczących wad jakościowych, TOOLS może według swojego uznania wadliwy produkt naprawić, wymienić na wolny od wad lub dokonać zwrotu części lub całości wartości wadliwego produktu.

6.6 Kupujący nie jest uprawniony do zgłaszania reklamacji z tytułu obniżenia jakości produktu powstałej na skutek naturalnego zużycia produktu, niewłaściwego użytkowania i nie przestrzegania warunków eksploatacji produktu, nadmiernego oddziaływania czynników zewnętrznych.

6.7 Odpowiedzialność TOOLS z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy sprzedaży jest ograniczona do zapłaty odszkodowania w maksymalnej wysokości odpowiadającej wartości produktu, z wyłączeniem strat pośrednich i utraconych korzyści. Wyklucza się możliwość dochodzenia odszkodowania w formie kar umownych.

6.8. Koszty transportu reklamowanych produktów do siedziby TOOLS ponosi Kupujący. W przypadku nieuznania reklamacji przez producenta, koszty transportu do siedziby producenta oraz zwrotu towaru do Kupującego ponosi Kupujący.

## **7. Naprawy, gwarancje**

7.1 Serwis, w tym serwis gwarancyjny produktów objętych gwarancją, jest realizowany w siedzibie producenta, z wyjątkiem autoryzowanego serwisu główic TRM D'Andrea, który prowadzony jest w siedzibie TOOLS.

7.2. Koszty płatnych przeglądów, rewizji, przeprowadzanych przez producenta ponosi Kupujący.

7.3 Koszty transportu naprawianych produktów do siedziby TOOLS ponosi Kupujący. W przypadku nieuznania naprawy jako gwarancyjnej, koszty transportu do siedziby producenta oraz zwrotu towaru do Kupującego ponosi Kupujący.

## **8. Zwroty**

8.1 TOOLS jest uprawniony do decyzji o przyjęciu zwrotu towaru - przed wysłaniem zwracanego towaru konieczne jest uzgodnienie zwrotu z TOOLS. Koszty transportu zwracanego towaru do producenta pokrywa Kupujący.

## **9. Pozostałe postanowienia**

9.1 Tools jest uprawniony do korygowania oczywistych błędów (błędów pisowni, rachunkowych) zawartych w ofertach, cennikach, specyfikacjach, rachunkach itp.

9.2 W przypadku utraty ważności w całości lub w ich części poszczególnych postanowień niniejszych warunków sprzedaży, pozostałe postanowienia są nadal niezmienione i ważne.

9.3 Korespondencję pisemną uważa się za wysłaną jeśli pismo zostało wysłane na adres ostatnio podany przez partnera.

9.4 Zmiany powyższych warunków sprzedaży wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## **10. Rozstrzygnięcie sporów**

10.1 W sprawach nie uregulowanych w niniejszych ogólnych warunkach sprzedaży mają zastosowanie przepisy polskiego kodeksu cywilnego.

10.2. Wszelkie spory związane z realizacją umów sprzedaży zawartych na podstawie niniejszych warunków, jeżeli nie zostaną przez Strony rozwiązane w sposób polubowny, będą poddane rozstrzygnięciu sądów powszechnych, właściwych miejscowo dla siedziby Tools.